|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KARTA PRZEDMIOTU** | | | | | | | |
| **Nazwa przedmiotu** | | | **KOMUNIKACJA KLINICZNA** | | | | |
| **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW** | | | | | | | |
| **Kierunek studiów** | | | Pielęgniarstwo | | | | |
| **Forma studiów** | | | niestacjonarna | | | | |
| **Poziom studiów** | | | drugiego stopnia/magisterskie | | | | |
| **Profil studiów** | | | praktyczny | | | | |
| **Jednostka prowadząca przedmiot** | | | Wydział Nauk Medycznych | | | | |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** | | | ................................... | | | | |
| **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU** | | | | | | | |
| **Status przedmiotu** | | | Do wyboru | | | | |
| **Przynależność do modułu** | | | Do dyspozycji uczelni | | | | |
| **Język wykładowy** | | | polski | | | | |
| **Semestry, na których realizowany jest przedmiot** | | | pierwszy/ drugi/ trzeci/ czwarty | | | | |
| **Wymagania wstępne** | | | wiedza z zakresu psychologii, socjologii, psychiatrii i pielęgniarstwa psychiatrycznego na poziomie studiów I stopnia | | | | |
| **Przedmioty powiązane** | | | -- | | | | |
| **FORMY, SPOSOBY I METODY PROWADZENIA ZAJĘĆ** | | | | | | | |
| **Formy zajęć** | wykład | ćwiczenia | seminarium | zajęcia praktyczne | praktyka zawodowa | samokształcenie | **ECTS** |
| **Liczba godzin** | 10 | 10 | - | - | - | - | **3** |
| **Sposób realizacji zajęć** | | Wykład, ćwiczenia | | | | | |
| **Metody dydaktyczne** | | Wykład - wykład informacyjny, wykład problemowy  Ćwiczenia - dyskusja dydaktyczna, studium przypadku | | | | | |
| **Sposób zaliczenia zajęć** | | Wykład, ćwiczenia - zaliczenie na ocenę | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wykaz literatury** | | | | | |
| **podstawowa** | | | | Krajewska- Kułak E., Kwiatkowska A., Panek W. Komunikowanie interpersonalne. PZWL 2018.  Makara- Studzińska M. Komunikacja z pacjentem. Czelej 2012. | |
| **uzupełniająca** | | | | Barański J., Waszyński E., Steciwko A. Komunikowanie się lekarza z pacjentem. Astrum Wrocław 2017. Błeszyński J.: Alternatywne i wspomagające metody komunikacji. Kraków, Wyd. Impuls, Kraków 2008. | |
| **CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | | | | |
| **Cele przedmiotu** | | | | | |
| **C1** | Pogłębienie wiedzy w zakresie zagadnień związanych z psychologią komunikacji. | | | | |
| **C2** | Wykształcenie umiejętności komunikowania w różnych sytuacjach klinicznych. | | | | |
| **Treści programowe** | | | | | |
| **FORMA WYKŁADOWA** | | | | | |
| Model i zasady komunikowania interpersonalnego. Rodzaje sytuacji komunikacyjnych. Komunikowanie werbalne i niewerbalne. Dynamika związku interpersonalnego. Władza i konflikt w związkach interpersonalnych. Komunikacja w rozwiązywaniu konfliktów. Wywiad i rozmowa jako metoda diagnostyczna. Rozmowa jako metoda psychoterapeutyczna. Etyka w komunikowaniu interpersonalnym. Komunikowanie się z osobami w różnych grupach wiekowych oraz w różnych okresach i stanach chorobowych. | | | | | |
| **FORMA ĆWICZENIOWA/Warsztatowa** | | | | | |
| Trudności w komunikowaniu się. Bariery komunikacyjne po stronie pacjenta (stres i emocje związane z wyobrażeniem o własnej chorobie itp.) i po stronie kadry medycznej, sposoby ich unikania. Komunikacja werbalna i niewerbalna: Komunikacja jedno- i dwu-kierunkowa, rodzaje pytań. Analiza wybranych technik usprawniających komunikację. Nawiązywanie kontaktu i budowanie relacji z pacjentem: Podstawy autoprezentacji. Znaczenie uważności i humoru w komunikacji klinicznej. Przykładowe metody i strategie kreowania zachowań prozdrowotnych wśród pacjentów. Relacja z pacjentem przewlekle chorym. Wsparcie rodziny chorego. Pacjenci wymagający szczególnych technik komunikacji: dziecko, pacjent uzależniony od substancji psychoaktywnych, pacjent terminalny, tzw. trudny pacjent. Ekspresja emocji i ich regulacja w kontakcie z pacjentem. Problem agresji w kontekście medycznym. Znaczenie asertywnej postawy lekarza i personelu medycznego. | | | | | |
| **Efekty uczenia się** | | | | | |
| **Symbol efektu uczenia się** | | **Student, który zaliczył przedmiot** | | | |
| **w zakresie WIEDZY zna i rozumie** | | | **Forma zajęć dydaktycznych\*** |
| A.W01. | | Zna i rozumie znaczenie wsparcia społecznego i psychologicznego w zdrowiu i chorobie. | | | W, Ć |
| **w zakresie UMIEJĘTNOŚCI** | | | | | |
| A.U01. | | Potrafi wskazywać rolę wsparcia społecznego i psychologicznego w opiece nad osoba zdrową i chorą. | | | Ć |
| **w zakresie KOMPETENCJI** | | | | | |
| K.01. | | Gotowy jest do dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych; | | | W, Ć |
| K.02. | | Gotowy jest do formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; | | | W, Ć |
| K.03. | | Gotowy jest do okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową. | | | W, Ć |
| **Kryteria oceny osiągniętych efektów** | | | | | |
| **na ocenę 2** | | | Student - nie opanował podstawowej wiedzy i umiejętności związanych z przedmiotem, nie potrafi wykorzystać zdobytych podstawowych informacji i wykazać się wiedzą i umiejętnościami (50%  i poniżej). | | |
| **na ocenę 3** | | | Student - posiada niepełną podstawową wiedzę i umiejętności związane z przedmiotem, ma duże trudności z wykorzystaniem zdobytych informacji (51-60%). | | |
| **na ocenę 3,5** | | | Student - posiada podstawową wiedzę i umiejętności pozwalające na zrozumienie większości zagadnień z danego przedmiotu, ma trudności z wykorzystaniem zdobytych informacji (61-70%). | | |
| **na ocenę 4** | | | Student - posiada wiedzę i umiejętności w zakresie treści rozszerzających pozwalające na zrozumienie zagadnień objętych programem kształcenia - prawidłowo choć w sposób nieusystematyzowany prezentuje zdobytą wiedzę i umiejętności (71-80%). | | |
| **na ocenę 4,5** | | | Student - posiada wiedzę i umiejętności w zakresie treści rozszerzających pozwalające na zrozumienie zagadnień objętych programem kształcenia, prezentuje prawidłowy zasób wiedzy (81-90%). | | |
| **na ocenę 5** | | | Student- dysponuje pełną wiedzą i umiejętnościami przewidzianymi w programie kształcenia w zakresie treści dopełniających, samodzielnie rozwiązuje problemy i formułuje wnioski, potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji (91-100%). | | |
| **PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ** | | | | | |
| **\*\*\*przykłady metod PODSUMOWUJĄCYCH**  **metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie wiedzy:**  Egzamin ustny (niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy)  Egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi)  Egzamin z otwartą książką  **Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności:**  Egzamin praktyczny  Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/ - egzamin zorganizowany w postaci stacji z określonym zadaniem do wykonania /stacje z chorym lub bez chorego, z materiałem klinicznym lub bez niego, z symulatorem, z fantomem, pojedyncze lub sparowane, z obecnością dodatkowego personelu, wypoczynkowe/  Mini-CEX (mini – clinical examination)  Przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego  Projekt, prezentacja  **Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych / postaw:**  Esej refleksyjny  Przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego  Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników)  Samoocena ( w tym portfolio)  **\*\*\*PRZYKŁADY METOD FORMUJĄCYCH**  Obserwacja pracy studenta  Test wstępny  Bieżąca informacja zwrotna  Ocena aktywności studenta w czasie zajęć  Obserwacja pracy na ćwiczeniach  Zaliczenie poszczególnych czynności  Zaliczenie każdego ćwiczenia  Kolokwium praktyczne ocena w systemie punktowym  Ocena przygotowania do zajęć  Dyskusja w czasie ćwiczeń  Wejściówki na ćwiczeniach  Sprawdzanie wiedzy w trakcie ćwiczeń  Zaliczenia cząstkowe  Ocena wyciąganych wniosków z eksperymentów  Zaliczenie wstępne  Opis przypadku  Próba pracy | | | | | |

|  |
| --- |
| **Metody oceny** |
| Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:  - obecność na wykładach, aktywny udział w dyskusji,  - z części teoretycznej - pozytywna ocena ze sprawdzianu pisemnego (test - krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/),  - z części praktycznej - obecność i aktywny udział w ćwiczeniach, wykonanie zadań problemowych, przedłużona obserwacja przez nauczyciela prowadzącego. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nakład pracy studenta – wymiar godzin i bilans aktywności ECTS** | |
| **Rodzaj aktywności ECTS** | **Obciążenie studenta** |
| Godziny realizowane z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego: | |
| Wykłady | 10h |
| Ćwiczenia | 10h |
| Seminarium |  |
| Zajęcia praktyczne |  |
| Praktyki zawodowe |  |
| **Praca własna studenta:** |  |
| Samokształcenie | 30h |
| Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych | 25h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą SUMA godzin/ECTS** | 75h/3 ECTS |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem |  |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym |  |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym |  |