


I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)								
Komunikacja interpersonalna w zarządzaniu								
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:			 Akademia ANSiM		Akademia Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie <small>Akademia Nauk Stosowanych</small> Wydział Nauk Społecznych			
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:			Zarządzanie - studia II stopnia					
Profil kształcenia:			PRAKTYCZNY					
Nazwa specjalności:			Przywództwo w biznesie					
Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)			specjalnościowy, związany z praktycznym przygotowaniem zawodowym					
Rok / Semestr:			II / 3					
Osoba koordynująca przedmiot:			Mgr Agnieszka Jakubczyk-Latała					
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):			Wiedza, umiejętności, kompetencje z zakresu podstawowych pojęć zarządzania, psychologii zarządzania, społecznych aspektów zarządzania					
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN								
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Seminarium	Praktyki	Suma godzin
Studia stacjonarne								
Studia niestacjonarne		20	10					100
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH								
Formy zajęć			Metody dydaktyczne					
Konwersatorium/ Ćwiczenia			Konwersatorium z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej oraz elementami dyskusji, Ćwiczenia, case study (analiza przypadku), dyskusja, pogadanka, praca w grupach, zadanie praktyczne – projekt.					
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW								
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się						Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:								
P_W01	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady komunikacji interpersonalnej,						Z2P_W02, Z2P_W07 Z2P_W12, Z2P_W16	
P_W02	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu rodzaje komunikacji, rozumie determinanty nieporozumień w komunikacji.						Z2P_W02, Z2P_W07 Z2P_W12, Z2P_W16	
Umiejętności:								
P_U01	Potrafi zastosować właściwy styl komunikacji odpowiadający zamierzonym celom.						Z2P_U01, Z2P_U12 Z2P_U13	
P_U02	Potrafi ocenić skuteczność różnych kanałów komunikacji.						Z2P_U01, Z2P_U12 Z2P_U13	
P_U03	Potrafi komunikować się w różnych uwarunkowaniach środowiskowych, społecznych i kulturowych						Z2P_U01, Z2P_U12 Z2P_U13	
Kompetencje społeczne:								
P_K01	Jest gotów do wypełnienia zobowiązań służących rozwojowi społecznemu i tworzenia inicjatyw oraz organizowania działań w zakresie komunikacji interpersonalnej w różnych środowiskach						Z2P_K03	

V. TREŚCI KSZTAŁCENIA				
Lp.	Konwersatorium:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
T1	Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej w zarządzaniu.	P_W01, P_U03		
T2	Komunikacja werbalna i niewerbalna. Skuteczna komunikacja	P_W01, P_U01 P_U03		
Lp.	Ćwiczenia:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
T3	Aktywne słuchanie.	P_W01, P_W02 P_U01, P_U03		
T4	Komunikacja menedżer – pracownik. Zaburzenia w procesach komunikacji.	P_W01, P_W02 P_U01, P_U03		
T5	Tworzenie atmosfery w zespole. Konflikt. Struktura konfliktu, kierowanie konfliktem. Negocjacje metodą rozwiązywania konfliktów.	P_W01, P_W02 P_U01, P_U02 P_U03		
T6	Radzenie sobie z konfliktami i oporem w organizacji.	P_W01, P_U01 P_U02, P_U03		
T7	Rola komunikacji interpersonalnej w osiąganiu celów organizacyjnych.	P_W01, P_U02 P_K01		
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU		
Wiedza:				
P_W01	zaliczenie na podstawie testu	T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7		
P_W02	zaliczenie na podstawie testu	T3, T4, T5		
Umiejętności:				
P_U01	zaliczenie na podstawie projektu przygotowanego w grupie	T2, T3, T4, T5, T6		
P_U02	zaliczenie na podstawie projektu przygotowanego w grupie	T5, T6, T7		
P_U03	zaliczenie na podstawie projektu przygotowanego w grupie	T1, T2, T3, T4, T5, T6		
Kompetencje społeczne:				
P_K01	zaliczenie na podstawie projektu przygotowanego w grupie	T7		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna, nie rozumie, nie potrafi, nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Ocena bardzo dobra Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 51 do 60% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz Student uzyskuje od 61 do 70% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3,5	Student uzyskuje od 71 do 80% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz Student uzyskuje od 81 do 90% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5	Student uzyskuje powyżej 91% max. liczby punktów dla danego efektu

Forma zaliczenia części ćwiczeniowej – projekt, zadanie

Opracowane projekty oceniane są w oparciu o następującą skalę punktową:

0-50% pkt – ocena niedostateczna (2,0),

51-60% pkt – ocena dostateczna (3,0),

61-70% pkt – ocena dostateczna plus (3,5),

71-80% pkt – ocena dobra (4,0),

81-90% pkt – ocena dobra plus (4,5),

91-100% pkt – ocena bardzo dobra (5,0).

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria)		30
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych		40
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych		30
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS		100/4,0
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem		30/1,2
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		100/4,0
Obciążenie studenta w ramach zajęć do wyboru		100/4,0

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura obowiązkowa:

Pocztowski A., Zarządzanie zasobami ludzkimi. Koncepcje, praktyki, wyzwania, PWE 2018.

Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka. / Robert Cialdini, Wydano: Sopot : Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2021

Literatura uzupełniająca:

Sztuka skutecznego porozumiewania się / Matthew McKay, Martha Davis, Patrick Fanning ; przekład: Agata Błaż, Patrycja Pacyniak Wydano: Sopot : GWP, 2021